Что делать, если не отправляются сообщения ВКонтакте

Не могу отправить сообщение в личку, СМС в ВК или вообще не могу никому написать. Что делать? Эта страница поможет тебе. Здесь различные способы устранения проблемы, один из них подойдет и для твоего случая. Эту инструкцию надо читать до самого конца!

Наша группа в ВК

Ошибка «Сообщение не может быть отправлено» или «Отправка сообщений ограничена»

Почему не могу никому написать и выходит ошибка? ВКонтакте есть ограничение: **в сутки можно отправить только 20 сообщений** людям, которые не являются твоими друзьями и с которыми ты раньше не переписывался. Когда ты превышаешь этот лимит, появляется ошибка *«Сообщение не может быть отправлено, так как Вы разослали слишком много сообщений за последнее время»*.

Если ты рассылаешь сообщения с телефона (через приложение VK), то там ограничения могут быть более жесткими, в том числе на количество сообщений, отправленных друзьям. Например, если отправить 10 сообщений за короткое время, то появится ошибка «Отправка сообщений ограничена» (иногда «Не удалось выполнить запрос»), и пока тебе не напишут, ты больше ничего не сможешь написать. Хочешь писать без ограничений — пиши через полную версию сайта ВК. С телефона попробуй через мобильную версию сайта.

Также эта ошибка может появиться, если отправить сообщение новому человеку сразу после общения с другим человеком (или людьми) не из списка твоих друзей. Тогда подожди и попробуй снова.

Еще одна ситуация — ты переписываешься с человеком, который не является твоим другом, и он разрешил писать себе в личку только друзьям. Пока он тебе пишет, ты тоже можешь писать. Но как только он удалил переписку (например, чтобы посторонний человек ее не прочитал), отправка сообщений будет ограничена. То же самое — когда пройдет неделя с момента написания последнего сообщения от него.

Наконец, ошибка возникает в случае, когда ты написал слишком много комментариев в группах.

Зачем так сделано? Только для того, чтобы защитить пользователей ВКонтакте от назойливой рекламы. Если бы сообщения были неограниченными, спамеры давно задолбали бы всех. Постарайся это понять.

Это ограничение временное, надо лишь подождать сутки, и сообщения снова можно будет отправлять. Если с кем-то из людей ты планируешь общаться постоянно, добавь его в друзья! Тогда сообщения, отправляемые этому человеку, будут неограниченными.

Интересный факт

Эту инструкцию чаще всего читают по праздникам: в Новый год, 23 февраля и 8 марта. Люди хотят поздравить своих друзей и знакомых, массово рассылают поздравления и сталкиваются с ограничением.

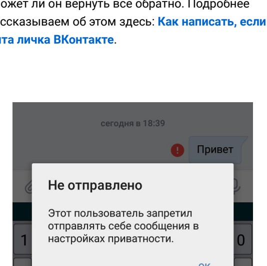
Совет

Если хочешь о чем-то сообщить всем своим друзьям или поздравить их с праздником, не нужно рассылать личные сообщения каждому. Ведь если это одинаковые скопированные сообщения, они не становятся действительно *личными* — люди это хорошо понимают.

Просто зайди на свою страницу и напиши у себя на стене то, что хочешь сказать. Твои друзья увидят это в своей ленте новостей ВК. Можешь даже упомянуть каждого по имени. Если друзья захотят, они ответят тебе комментарием, лайком или в личном сообщении. Также ты можешь выложить «историю» с поздравлением.

Ошибка «Не отправлено. Этот пользователь запретил отправлять себе сообщения в настройках приватности»

Бывает и другой вариант: *«Данный пользователь ограничил круг лиц, которые могут присылать ему сообщения»*. Значит, этот человек сам ограничил круг людей, которые могут писать ему в личку. Такая возможность есть у всех. Например, он мог выбрать у себя в настройках приватности, что отправлять ему сообщения могут только друзья. А ты у него не в друзьях. Ты скажешь: «Но ведь до этого все было нормально!» — конечно, все было нормально, ведь он только сегодня изменил эту настройку! Вот и получается, что вчера ему можно было писать, а сегодня нельзя. Скорее всего, он не хотел именно тебе запретить с ним общаться, а просто думал, что ты у него в друзьях (или вообще не понимал, что делает). Он мог выбрать и другую настройку — например, «Некоторые друзья» или даже «Никто» (то есть сразу всем запретил ему писать). Так что позвони ему и спроси, что же именно он сделал и не может ли он вернуть все обратно. Подробнее мы рассказываем об этом здесь: Как написать, если закрыта личка ВКонтакте.

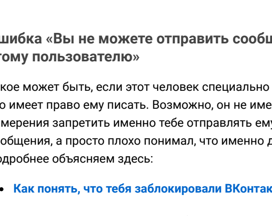


«Не отправлено» на телефоне

Если ты видишь такую ошибку на телефоне, проверь с компьютера или ноутбука — там то же самое? Если там ошибка будет *«Вы отправили слишком много сообщений за последнее время»*, значит, ты разослал слишком много сообщений, и ВКонтакте сработала защита. Варианты у тебя такие:

1. Просто отдохни. Завтра ограничение снимется и снова будет можно отправлять сообщения. Тем временем свяжись с человеком другим способом — например, позвони ему.
2. Добавь этого человека в друзья. Если он тоже тебя добавит, вы сможете общаться неограниченно.
3. Если ты рассылаешь рекламу, приглашения или просто однотипные сообщения — это намек, что пора прекратить, иначе твою страницу заблокируют.

Вот пример: ты рассылаешь спам, сайт ВКонтакте блокирует рассылку, но показывает тебе, что получатель якобы запретил писать ему в личку:



Ошибка «Вы не можете отправить сообщение этому пользователю»

Такое может быть, если этот человек специально ограничил, кто имеет право ему писать. Возможно, он не имел намерения запретить именно тебе отправлять ему сообщения, а просто плохо понимал, что именно делает. Подробнее объясняем здесь:

- Как понять, что тебя заблокировали ВКонтакте

Смотри также про закрытую личку:

- Как написать человеку в ВК, если у него закрыта личка

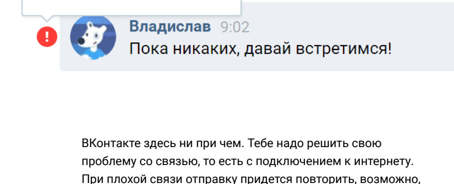
Не могу написать человеку, нет кнопки «Отправить сообщение»

Если ты заходишь на страницу к человеку и там нет кнопки *«Отправить сообщение»*, значит, он принимает сообщения не от всех, и ты не можешь ему написать. Может даже быть такое, что тебя нет в ЧС (черном списке) и ты в друзьях у этого человека, но ты все равно не можешь отправить ему сообщение. Значит, он так у себя настроил! Может быть, случайно, не понимая, что делает. Подробнее об этом здесь:

- Как отправить сообщение, если закрыта личка ВК

Сообщение не отправляется, появляется красный кружок

Кроме того случая, когда человек запретил отправлять ему сообщения (смотри выше), это означает проблемы со связью. Рядом с сообщением появляется красный кругляшок с восклицательным знаком. Сообщение пока никуда не отправилось. Нажми на него — появится меню — затем *«Повторить отправку»*. А если передумал отправлять — *«Удалить сообщение»*.



ВКонтакте здесь ни при чем. Тебе надо решить свою проблему со связью, то есть с подключением к интернету. При плохой связи отправку придется повторить, возможно, не один раз. Если плохой сигнал 3G, отключись от мобильного интернета и подключись к вай-фаю. Если, наоборот, слабый сигнал вай-фая, отключись от него и перейди на мобильный интернет. Либо езжай в такое место, где нормальная связь.

Только когда красный значок исчезнет, сообщение отправится. То, что сообщение на голубом, сером фоне (или синий кружочек рядом) означает, что собеседник пока не прочитал его.

Сообщения не отправляются, в углу появляется ошибка

Если ты сидишь ВКонтакте через браузер (в полной или мобильной версии), используй эти советы:

Перезагрузи страницу полностью

Обычно комбинация клавиш **Ctrl-F5** (на компьютере, ноутбуке) полностью перезагружает страницу со всеми элементами, что помогает решить подобные проблемы. Попробуй. На планшете или телефоне перезагрузи страницу кнопкой ↻. Еще эффективнее будет почистить кэш браузера:

Почисти кэш и куки (временные файлы)

Как это сделать, читай в инструкции Не входит в Контакт? Решение (откроется в новом окне).

Лишние программы и расширения? Удали их

Если твой браузер — Google Chrome, открой список расширений по ссылке: **chrome://extensions** (скопируй и вставь в новом окне). Если в списке есть *«Щит безопасности KIS»*, проблема может заключаться в нем. Удали это расширение (кнопка в виде мусорной корзины справа от него), либо просто отключи (сними галочку, нажав на нее). Заодно можешь отключить и другие расширения, если тебе они не нужны.

Если у тебя стоит антивирус Касперского, попробуй другой вариант: обнови его до последней версии.

Другая причина: может быть, у тебя стоит какая-либо из программ для скачивания музыки из ВК (типа VKSaver), постинга картинок на стену и тому подобное? Или расширение для браузера? Или блокировщик рекламы (типа AdBlock)? Если в нем что-то сломалось, это может мешать. Удали все это, перезагрузи компьютер и попробуй еще раз.

Попробуй другой браузер

Может быть, это подходящий случай, чтобы попробовать другой браузер? Скачай и установи что-нибудь новое — например, Хром или Файрфокс вместо Интернет Эксплорера. Запусти и набери **vhod.ru** — адрес стартовой страницы. Зайди через нее в ВК и проверь, отправляются ли теперь сообщения. Если все нормально, значит, проблема была именно в браузере.

Если у тебя Windows, почисти файл hosts

Как почистить файл hosts, хорошо объяснено здесь: Не входит в Контакт? Решение (откроется в новом окне). Не забудь также провериться антивирусом.

Это может быть техническая проблема

Иногда на сайте ВКонтакте бывают технические проблемы, которые от тебя никак не зависят. Сделать с этим ничего нельзя: редко, но это бывает. Выглядеть это может по-разному. Например, сообщения не отправляются, а все остальное работает. В этом случае остается только ждать.

Сообщение не отправляется, «Неизвестная ошибка» — скорее всего, это именно неполадки на сайте ВКонтакте. Сообщение человеку не отправляется (даже если он в друзьях и не добавлял тебя в черный список). **Это значит, что надо просто подождать, и проблема решится сама.** Если ты не можешь ждать, попробуй связаться с этим человеком иным способом (например, позвонить или написать в каком-нибудь мессенджере, где он есть).

Человеку не приходят сообщения от меня, он их не видит

1. Может быть, ты не устранил одну из причин, которые только что прочитал. Вернись к началу и прочитай. Если от тебя сообщение не ушло, оно никуда не может прийти.
2. Может быть, он сейчас не на связи. Пока он не зайдет в ВК, никаких сообщений он не увидит.
3. Может быть, он не понимает, куда зайти или нажать, чтобы посмотреть сообщение. Кто-то должен его научить. Вот инструкция для начинающих про сообщения ВКонтакте.
4. Может быть, ты пишешь не на ту страницу (бывает, что у людей несколько страниц, даже с одним и тем же именем).
5. Может быть, ему все пришло, но он просто тебе врет.

Ошибка «Сообщение не может быть отправлено, потому что пользователь пока не активировал страницу»

Человек, которому ты хочешь написать, не подтвердил свой номер мобильного телефона. Пока он этого не сделает, ты не сможешь отправить ему сообщение. Эта проблема — не у тебя, а **у него**. От тебя здесь ничего не зависит. Но если у тебя есть другие способы связи с этим человеком, можешь сообщить ему это (например, позвонить по телефону) — возможно, он сам не понимает, почему ему никто не может написать.

Ошибка «Получатель заблокирован»

Как решить эту проблему, рассказано здесь: ВКонтакте: что делать, если получатель заблокирован.

Другие инструкции по теме

- Как понять, что тебя заблокировали ВКонтакте
- Как написать, если закрыта личка ВКонтакте
- Что делать, если сообщения в приложении ВК не загружаются
- Сообщения ВКонтакте — новые, непрочитанные, удаленные
- Как обратиться в поддержку ВКонтакте
- Как пользоваться ВКонтакте: инструкции, подсказки, советы
- Инстаграм — Действие заблокировано

Стартовая страница Вход.ру — твой помощник

Если ты сделаешь сайт Вход.ру стартовой страницей в своем браузере, то запуская его, ты сразу будешь видеть, есть ли у тебя новые сообщения! Также он показывает и другие уведомления — кто поставил лайк, отметил тебя на фото и тому подобное. Можно подключить и другие сайты, не только ВКонтакте. Очень удобно! Вход на любой сайт — с одного нажатия.

Твой вход — Вход.ру

Отправить...

Присоединяйся к нам:

Наша группа в ВК

В тексте неточности? Хочешь поделиться своим опытом?
Оставь комментарий:

В начало: Что делать, если не отправляются сообщения ВКонтакте

Вход.ру